

MENSCHEN MIT GRUNDBILDUNGSBEDARF ERKENNEN, ANSPRECHEN UND INFORMIEREN

In Deutschland können über sechs Millionen Erwachsene nicht sicher lesen und schreiben. Allein in Stuttgart betrifft das etwa 70.000 Menschen. Dabei handelt es sich oft um berufstätige Muttersprachler:innen mit Schulabschluss. Für sie werden Alltagsaufgaben wie Behördenpost, schriftliche Arbeitsanweisungen oder digitale Geräte schnell zur Hürde. Wer Texte nur schwer versteht, beim Schreiben oder Rechnen unsicher ist oder digitale Technik nicht bedienen kann, ist in seiner gesellschaftlichen Teilhabe und seinen beruflichen Chancen deutlich eingeschränkt.

Welche Strategien wenden Kund:innen an, um das Schreiben bei Beratungsterminen zu umgehen?

Vermeiden:

- Unterlagen werden nicht eingereicht, Schreiben bleiben unbeantwortet
- Angebotene Fortbildungen oder Maßnahmen werden abgelehnt
- Einladungen des Jobcenters / der Agentur für Arbeit etc. wird nicht gefolgt

Herausreden:

- „Ich habe meine Brille vergessen.“
- „Das fülle ich lieber zu Hause in Ruhe aus.“
- „Das muss ich erst mit meinem Mann / meiner Frau besprechen.“

Delegieren:

- Ein einfaches Formular wird mit nach Hause genommen
- Mitbringen einer Begleitperson, die das Schreiben übernimmt

Wie können Sie mögliche Schwierigkeiten beim Schreiben erkennen?

- Ungeübtes Schreibbild, Vertauschen von Buchstaben und Satzzeichen
- Häufiges Durchstreichen und Neuschreiben

Wie können Sie Lese- und Schreibschwierigkeiten ansprechen?

- Respektvoll kommunizieren, keine Scham erzeugen
- Sprechen Sie offen an, dass Lese- und Schreibschwierigkeiten kein Tabuthema sind
- Verweisen Sie auf Hilfsangebote
- Unterstützen und beraten Sie den/die Kund:in, Grundbildungsangebote zu nutzen

An wen können Sie Kund:innen mit geringer Literalität verweisen?

Im Grundbildungszentrum der vhs stuttgart gibt es Kursangebote zur Grundbildung:

- Lesen und Schreiben
- Rechnen und der Umgang mit Geld
- Computer und Smartphone richtig nutzen
- Schulabschlüsse nachholen

Wolfgang Nagel berät persönlich, vertraulich und individuell über die Kursangebote zur Grundbildung:

Tel.: 0711 1873-897

E-Mail: wolfgang.nagel@vhs-stuttgart.de

Ostendstraße 110 | 70188 Stuttgart



www.grundbildungsteilzeit.de

Gefördert vom: